



**ACORD QUADRIENNAL D'APLICACIÓ DEL PLA
ESTRATÈGIC PER A LA MILLORA DE LA QUALITAT
DEL SERVEI EDUCATIU.**

Codi: 43009187

Nom: INSTITUT MARTÍ L'HUMÀ

Població: MONTBLANC

Període: 2011-2015



ACORD QUADRIENNAL D'APLICACIÓ DEL PLA ESTRATÈGIC PER A LA MILLORA DE LA QUALITAT DEL SERVEI EDUCATIU QUE PRESTA L'INSTITUT MARTÍ L'HUMA DURANT EL PERÍODE 2011-2015

Montblanc, 30 de juny de 2011

Intervenien

M. Àngels González Estremad, directora dels serveis territorials d'Ensenyament
Santiago Cabrerizo Micó, director de l'Institut Martí l'Humà

En el marc del Projecte per a la millora de la qualitat dels centres educatius públics (PMQCE) promogut pel Departament d'Ensenyament, d'acord amb la Llei 12/2009, de 10 de juliol, d'educació, el Decret 102/2010, de 3 d'agost, d'autonomia dels centres educatius, la Resolució EDU/1779/2010, de 31 de maig, la Resolució EDU/4036/2010, de 15 de desembre, en el marc del Bloc 1 dels Programes de Cooperació Territorial del Ministerio de Educación inscrit en les actuacions del programa operatiu del Fons Social Europeu, i, d'acord amb el que estableixen els articles 9 i 10 del Decret 132/2001, de 29 de maig, pel qual es regulen els plans estratègics dels centres docents sostinguts amb fons públics,

Acorden

Aplicar els acords que s'indiquen a continuació i que estan recollits en els documents annexos per al període 2011-2015:

- a) el centre educatiu es compromet a desenvolupar el pla estratègic descrit en el document 1, en el marc del seu projecte educatiu,
- b) el Departament d'Ensenyament es compromet a respectar les singularitats i/o els marges d'autonomia i les corresponents clàusules de finançament tal com s'explicita en els documents 2 i 3,
- c) ambdues parts es comprometen a seguir els mecanismes de gestió i avaluació fixats en el document 4.

Aquest acord es podrà rescindir en cas d'incompliment dels pactes i compromisos contrets per alguna de les parts, o per acord exprés i mutu.

En prova de conformitat les parts signen aquest acord per duplicat en el lloc i la data indicats en l'encapçalament.

Director del centre

Directora dels serveis territorials del
Departament d'Ensenyament Tarragona



DOCUMENTS



DOCUMENT 1. PLA ESTRATÈGIC



Plantejament institucional: missió, visió i valors

Introducció

L'Institut Martí l'Humà neix de la fusió dels dos centres públics d'educació secundària de la vila: l'IES Pere Berenguer de Formació Professional i l'IES Montblanc de Batxillerat.

1- Missió

L'Institut Martí l'Humà és un centre públic. Pel fet de ser un centre públic es regeix per un marc legal comú a tots els serveis de l'administració, que regula aspectes com : el tracte igualitari , la transparència en l'adjudicació del dret a matrícula, l'accés a la docència, l'ús de la llengua vehicular en un marc de respecte per la pluralitat lingüística i l'aprenentatge de les altres llengües previstes en el currículum i la gratuïtat de l'ensenyament.

L'Institut Martí l'Humà neix de la fusió dels dos centres públics d'educació secundària de la vila: l'IES Pere Berenguer de Formació Professional i l'IES Montblanc de Batxillerat.

Formació acadèmica que es pretén

L'Institut Martí l'Humà de Montblanc, és un Centre Docent Públic que té per objectius primordials en les seves vessants d'oferta educativa els següents objectius:

- **L'ESO** té una funció terminal i propedèutica i és per això que es tracta d'aconseguir que els/les joves assimilïn de forma crítica els elements bàsics de la cultura del nostre temps i es preparin per a ser uns ciutadans/es capaços de desenvolupar els seus deures i exercir els seus drets en una societat democràtica. També es tracta d'assentar les bases per a la formació ulterior postobligatòria en les seves diferents modalitats, ja sigui el Batxillerat o els cicles formatius de Formació Professional.

- **EL BATXILLERAT** té com a finalitat, al mateix temps, les formatives propedèutiques i orientadores.

A més de tots els valors i els drets que hem citat anteriorment i detalladament, l' objectiu és assolir les tècniques de base, les destreses i les estratègies formatives per a poder adaptar-se, independentment dels estudis posteriors, a la capacitació dels/les alumnes per a l'exercici d'una professió determinada i, alhora, el total desenvolupament de la seva personalitat humana mitjançant la continuació de la seva formació integral vetllant per introduir noves tècniques, a fi que, en acabar els estudis en aquest Institut, puguin, els qui ho desitgin, continuar els estudis superiors dins del sistema educatiu vigent.

- **ELS CICLES FORMATIUS (FORMACIÓ PROFESSIONAL)** tenen per objectiu primordial la capacitació dels/les alumnes per a l'exercici d'una professió determinada i, alhora, el total desenvolupament de la seva personalitat humana mitjançant la continuació de la seva formació integral vetllant per introduir noves tècniques, a fi que, en acabar els estudis en aquest Institut, els qui ho desitgin, puguin continuar els estudis superiors dins del sistema educatiu vigent o integrar-se al món laboral. Tenen una funció terminal i propedèutica.



L'objectiu del centre és la formació integral de l'alumnat i per aquest motiu considerem indispensable la col·laboració i la participació en les famílies. La relació amb el teixit associatiu, institucional i industrial és una altre camí iniciat des de fa temps i que dóna al centre una dimensió d'està immers en l'entorn social i productiu

2- Visió

L'Institut Martí L'Humà vol ser un centre de referència del món educatiu que ens permeti arribar al nivell d'excel·lència en el desenvolupament intel·lectual, ètic, social i físic dels nostres alumnes, tenint en compte la seva individualitat i donar respostes a les demandes de l'alumnat, de les famílies i de les empreses en particular i de tota la societat en general.

L'Institut vol arribar a ser un paradigma de convivència i respecte entre diferents cultures.

Poder donar a tot l'alumnat les eines necessàries perquè aconseguixin desenvolupar al màxim les seves capacitats i que això els permeti caminar cap el seu propi futur.

3- Valors

Els valors del nostre Institut tenen com a objectiu prioritari la formació integral de tot l'alumnat.

Millora de la convivència: L'educació intercultural, basada en la igualtat, la solidaritat i el respecte a la diversitat de cultures. D'aquesta manera, es pretén eliminar actituds de rebuig i discriminatòries mitjançant activitats que promoguin el diàleg i la convivència.

Foment del català com a llengua d'ús social. El català ha de ser la llengua d'ús social i d'aprenentatge al nostre centre.

Arrelament al territori. Que es concreta amb el contacte permanent amb entitats, institucions i el teixit industrial de la nostra comarca.

Fomentar el respecte a un mateix i als altres, a la diversitat ètnica, cultural, ideològica i religiosa .

Anàlisi DAFO

Amenaces	Oportunitats
1. L'arribada a l'Institut d'un percentatge força elevat d'alumnes amb poc bagatge cultural, pocs hàbits d'estudi i poca ambició acadèmica.	1. L'Institut és l'únic centre de Batxillerat i Cicles Formatius presencials de la Comarca.
2. Fugida d'alumnes cap a altres centres amb més oferta educativa post obligatòria (Batxillerat i Cicles Formatius).	2. Bona relació amb el teixit industrial de la comarca.
3. Poca implicació d'algunes famílies.	3. Municipi tranquil, amb un nombre d'habitants no elevat i entorn agradable.
4. Origen dels alumnes de diferents escoles i poblacions.	4. Poble dinàmic amb associacions potents que col·laboren.
5. Poc descans, moltes hores de televisió i xarxes socials.	5. Fluida coordinació primària – secundària.
6. Dèficit de personal socioassistencial (educador de carrer, treballador social).	
7. Manca d'espais físics.	
8. Manca d'una aula externa per acollir alumnes problemàtics.	
Fortaleses	Debilitats
1. Un equip de professorat amb una majoria força implicada en el funcionament del centre.	1. Manca de puntualitat.
2. Bon clima relacional entre companys.	2. Poca divulgació d'ensenyaments post obligatoris (Batxillerat i Cicles Formatius).
3. Equip directiu obert a nous reptes.	3. Dificultats del professorat en fer complir les normes als alumnes.
4. Més de 30 anys d'experiència en la formació acadèmica.	4. Sector de famílies que no s'impliquen prou en l'educació.
5. Activitats escolars i extraescolars esportives.	
6. Bona estructura organitzativa que permet el tractament de la diversitat.	
7. Bones qualificacions a les PAU.	
8. L'acció tutorial i el seguiment a les famílies.	

MATRIU DAFO											Nom del centre		Institut Martí l'Humà										
											Població:		Montblanc										
Valor	1										10										Total	%	
	AMENACES (Contraestrar)										OPORTUNITATS (Aprofitar)												
P.FORTS (utilitzar)	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8			Mitjana %	O1	O2	O3	O4	O5			Mitjana %	Total	%		
	Estratègies de prevenció										Estratègies de creixement												
	F1	8	6	4	2	2	8	4	4			47,5	10	8	8	6	6			76,0	76,0	58,5	
F2	4	2	4	2	4	2	6	2			32,5	2	6	6	2	2			36,0	44,0	33,8		
F3	6	4	4	4	2	4	4	4			40,0	8	8	8	8	8			80,0	72,0	55,4		
F4	6	6	4	4	2	2	4	4			40,0	8	8	8	8	6			76,0	70,0	53,8		
F5	4	2	4	6	6	6	2	4			42,5	4	4	6	8	8			60,0	64,0	49,2		
F6	6	2	4	6	2	8	6	8			52,5	8	4	6	6	4			56,0	70,0	53,8		
F7	10	10	2	6	2	2	2	2			45,0	8	6	2	2	2			40,0	56,0	43,1		
F8	6	6	10	6	4	6	4	4			57,5	6	6	2	6	8			56,0	74,0	56,9		
Suma	50	38	36	36	24	38	32	32			35,8	54	50	46	46	44			48,0	MITJANA			
%	62,5	47,5	45,0	45,0	30,0	47,5	40,0	40,0			44,7	67,5	62,5	57,5	57,5	55,0			60,0	65,8	50,6		
P.FEBLES (neutralitzar o compensar)	Estratègies d'atenció preferent										Estratègies de millora												
D1	2	2	2	2	2	2	2	2			20,0	2	2	2	2	2			20,0	26,0	20,0		
D2	4	8	2	2	2	2	2	2			30,0	10	10	6	6	2			68,0	58,0	44,6		
D3	4	2	4	2	2	4	2	6			32,5	2	2	2	2	6			28,0	40,0	30,8		
D4	4	4	8	4	6	6	2	6			50,0	4	4	4	4	6			44,0	62,0	47,7		
Suma	14	16	16	10	12	14	8	16			13,3	18	18	14	14	16			16,0	MITJANA			
%	35,0	40,0	40,0	25,0	30,0	35,0	20,0	40,0			33,1	45,0	45,0	35,0	35,0	40,0			40,0	46,5	35,8		
TOTAL	64,0	54,0	52,0	46,0	36,0	52,0	40,0	48,0				72,0	68,0	60,0	60,0	60,0							
%	53,3	45,0	43,3	38,3	30,0	43,3	33,3	40,0				60,0	56,7	50,0	50,0	50,0							
Capacitat per contraestrar les amenaces											Capacitat per aprofitar cada oportunitat												

Nivell d'utilitat de les fortesales

Capacitat per a compensar les

INTERPRETACIÓ DE LA MATRIU DAFO I CONCLUSIONS



Interpretació de la matriu DAFO i conclusions

Introducció:

Per tal d'obtenir les dades de l'anàlisi DAFO s'han tingut en compte els departaments didàctics. Aquests han realitzat reunions de treball individual. Posteriorment s'han posat en comú tots els resultats amb la Comissió de Qualitat i la revisió de la direcció.

Justificació per les Estratègies:

De la interpretació de la matriu DAFO concloem que el nostre pla d'actuació ha desenvolupar diferents tipus estratègies. Les estratègies expliquen el camí que seguirà el centre per a aconseguir els seus objectius estratègics.

Estratègies de prevenció:

- Implicació del professorat i PAS en el PAT.
- Conscienciació de les famílies en el PAT.

Estratègies de creixement:

- Potenciació dels ensenyaments postobligatoris.
- Introducció d'un sistema de qualitat basat en la norma ISO.

Estratègies d'atenció preferent:

- Potenciació, en la mesura dels recursos, dels grups d'atenció preferent.
- Foment de la comunicació amb les famílies.
- Millora de les relacions amb les escoles de primària de la comarca.

Estratègies de millora:

- Desenvolupament de sistemes per millorar la puntualitat.
- Foment de la cultura de l'esforç.
- Foment del bon ús de les TIC.

Com a conclusions podem dir:

- Hem de mantenir els punts forts per contrarestar les amenaces, sobretot la de la fugida d'alumnes a altres centres a cursar estudis postobligatoris i el dèficit d'atenció socioassistencial.
- S'han d'aprofitar les oportunitats que tenim per créixer en qualitat i en valoració de la societat.
- No podem perdre de vista les debilitats i amenaces i contrarestar-les amb més esforços per invertir les tendències que fan que aquestes siguin presents. Per aconseguir-ho les fortaleces i oportunitats han de ser les eines.

Objectius		MAPA ESTRATÈGIC				Institut Martí l'Humà								
1 Millorar els resultats educatius		2 Millorar la cohesió social		3 Millorar la confiança dels grups d'interès										
Processos (Estratègies)														
1.1 Potenciació dels grups d'atenció preferent.		2.1 Implicació del professorat i PAS en el Pla d'Acció Tutorial (PAT).		3.1 Conscienciació de les famílies en el compliment del Pla d'Acció Tutorial (PAT).										
1.2 Fomentar les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC) en el procés d'ensenyament-		2.2 Millora de les relacions amb les escoles de primària de la comarca.		3.2 Potenciació dels ensenyaments post obligatoris.										
1.3 Foment de la cultura de l'esforç.		2.3 Desenvolupament de sistemes per millorar la puntualitat.		3.3 Foment de la comunicació amb les famílies.										
				3.4 Introducció d'un sistema de qualitat basat en la norma ISO.										
Recursos														
Recursos humans		Currículum		Formació		Materials o econòmics		Altres						
2011-2012		2.2 - 3.1 Activitats i xerrades informatives, d'orientació, professionals, culturals i esportives.		3.3 - 3.4 Formació aplicatiu gestió. 1.2 - 2.2 Formació tallers ús TIC. 1.1 Formació tutoria.		1.2 - 3.2 Materials per ús de noves tecnologies ensenyaments postobligatoris. 3.2 - 3.3 Eines TIC per la comunicació en temps real amb les famílies. 2.3 Programa de gestió.		1.3 Premis interns per l'alumnat. 2.1 Formació desenvolupament PAT. 1.2 - 2.2 - 3.2 - 3.3 Remodelació i manteniment pàgina WEB. 3.2 - 3.3 Difusió de la nostra oferta educativa.						
	Subtotal RH.	00,0	Subtotal Cur.	00,0	Subtotal For.	00,0	Subtotal Mat.	14.128,00	Subtotal Alt.	4.908,00				
2012-2013		2.2 - 3.1 Activitats i xerrades informatives, d'orientació, professionals, culturals i esportives.		3.3 - 3.4 Formació aplicatiu gestió. 1.2 - 2.2 Formació tallers ús TIC. 1.1 Formació tutoria.		1.2 - 3.2 Materials per ús de noves tecnologies ensenyaments postobligatoris. 3.2 - 3.3 Eines TIC per la comunicació en temps real amb les famílies. 2.3 Programa de gestió.		1.3 Premis interns per l'alumnat. 2.1 Formació desenvolupament PAT. 1.2 - 2.2 - 3.2 - 3.3 Remodelació i manteniment pàgina WEB. 3.2 - 3.3 Difusió de la nostra oferta educativa.						
	Subtotal RH.	00,0	Subtotal Cur.	00,0	Subtotal For.	00,0	Subtotal Mat.	14.128,00	Subtotal Alt.	4.908,00				
2013-2014		2.2 - 3.1 Activitats i xerrades informatives, d'orientació, professionals, culturals i esportives.		3.3 - 3.4 Formació aplicatiu gestió. 1.2 - 2.2 Formació tallers ús TIC. 1.1 Formació tutoria.		1.2 - 3.2 Materials per ús de noves tecnologies ensenyaments postobligatoris. 3.2 - 3.3 Eines TIC per la comunicació en temps real amb les famílies. 2.3 Programa de gestió.		1.3 Premis interns per l'alumnat. 2.1 Formació desenvolupament PAT. 1.2 - 2.2 - 3.2 - 3.3 Remodelació i manteniment pàgina WEB. 3.2 - 3.3 Difusió de la nostra oferta educativa.						
	Subtotal RH.	00,0	Subtotal Cur.	00,0	Subtotal For.	00,0	Subtotal Mat.	14.128,00	Subtotal Alt.	4.908,00				
2014-2015		2.2 - 3.1 Activitats i xerrades informatives, d'orientació, professionals, culturals i esportives.		3.3 - 3.4 Formació aplicatiu gestió. 1.2 - 2.2 Formació tallers ús TIC. 1.1 Formació tutoria.		1.2 - 3.2 Materials per ús de noves tecnologies ensenyaments postobligatoris. 3.2 - 3.3 Eines TIC per la comunicació en temps real amb les famílies. 2.3 Programa de gestió.		1.3 Premis interns per l'alumnat. 2.1 Formació desenvolupament PAT. 1.2 - 2.2 - 3.2 - 3.3 Remodelació i manteniment pàgina WEB. 3.2 - 3.3 Difusió de la nostra oferta educativa.						
	Subtotal RH.	00,0	Subtotal Cur.	00,0	Subtotal For.	00,0	Subtotal Mat.	14.128,00	Subtotal Alt.	4.908,00				
Total Recursos Humans		00,0	Total Currículum		00,0	Total Formació		00,0	Total Materials		56.512	Total Altres		19.632
Total curs 2011-2012		19.036	Total curs 2012-2013		19.036	Total curs 2013-2014		19.036	Total curs 2014-2015		19.036	Total Pla 2011-2015		76.144

OBJECTIU ESTRATÈGIC 1	Millorar els resultats educatius	CURS: 2011/12
		Codi : 43009187
		PONDERACIÓ: 40%
Característiques de qualitat : L'objectiu serà de qualitat si aconseguim millorar els resultats dels nostres alumnes, tot incidint en el procés d'acció tutorial detectant les necessitats d'atenció específica alhora que dediquem un esforç decidit al foment de la lectura i la seva comprensió com eina bàsica per a totes les àrees de desenvolupament curricular, fomentant l'ús comunicatiu i significatiu de llengües estrangeres, alhora que introduïm i afavorim com a centre l'ús de les TIC en la gestió de tot el procés d'ensenyament-aprenentatge.		
Indicadors Alumnes que superen el curs (Ind 5 MIQ) Alumnes aprovats als Cicles Formatius (Ind 6 MIQ) Alumnes que es graduen (Ind 7 MIQ)		Criteris d'acceptació: ESO ≥90%, BAT ≥80% ≥60% ≥80%
RESPONSABLE DE L'OBJECTIU: COORDINADOR/A PEDAGÒGIC/A		

ESTRATÈGIES	
1.1	Potenciació dels grups d'atenció preferent.
1.2	Fomentar les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC) en el procés d'ensenyament-aprenentatge.
1.3	Foment de la cultura de l'esforç.

OBJECTIUS ANUALS I ACTIVITATS		1	2	3
		T	T	T
Objectiu 1.1	Millorar els resultats educatius en els grups d'atenció preferent.			
Indicador/s	Alumnes que es graduen (Ind 7 MIQ)	Criteris d'acceptació: ≥80%		
1.1.1	Cada departament planificarà les competències bàsiques de la seva àrea	X		
1.1.2	Fer tutories individuals pel seguiment escolar de l'alumne.	X	X	X
1.1.3	Xerrades d'orientació acadèmica i professional en acabar el 4t d'ESO.			X

Objectiu 1.2	Potenciar les TIC com a recurs didàctic i de gestió.			
Indicador/s	Satisfacció del professorat amb els resultats que assolixen els alumnes (Ind 34 MIQ)	Criteris d'acceptació: ≥70%		
1.2.1	Fer ús de l'aula virtual (Moodle) per gestionar l'activitat a l'aula.	X	X	X
1.2.2	Realització de microtallers per a professors per fer-ne millor ús.	X	X	

Objectiu 1.3	Fomentar els hàbits que corresponen als bons estudiants.			
Indicador/s	Grau de satisfacció global de l'alumnat amb el centre (Ind 19 MIQ)	Criteris d'acceptació: ≥70%		
1.3.1	Organització, a nivell de centre, d'un sistema de reconeixement públic de l'esforç dels alumnes amb l'entrega d'un diploma i regals de material educatiu.			X
1.3.2	Foment de l'hàbit i el gust per la lectura utilitzant els recursos de la biblioteca del centre amb la matèria optativa de l'ESO "Club de Lectura".	X	X	X



OBJECTIU ESTRATÈGIC 2	Millorar la cohesió social	CURS: 2011/12
		Codi : 43009187
		PONDERACIÓ: 20%
Característiques de qualitat : L'objectiu serà de qualitat si amb la potenciació del Pla d'Acció Tutorial (PAT) impliquem més al professorat i al PAS del centre. Alhora ens cal millorar les relacions amb les escoles de primària de la Comarca i, també, ser més curosos amb la puntualitat.		
Indicadors Satisfacció acció tutorial (Ind 18 MIQ)	Criteris d'acceptació: ≥70%	
RESPONSABLE DE L'OBJECTIU: CAP D'ESTUDIS I COORDINADOR/A PEDAGÒGIC/A		

ESTRATÈGIES	
2.1	Implicació del professorat i PAS en el Pla d'Acció Tutorial (PAT).
2.2	Millora de les relacions amb les escoles de primària de la comarca.
2.3	Desenvolupament de sistemes per millorar la puntualitat.

OBJECTIUS ANUALS I ACTIVITATS			1	2	3
			T	T	T
Objectiu 2.1	Millorar la percepció o satisfacció amb el Pla d'Acció Tutorial (PAT).				
Indicador/s	Grau de satisfacció de la comunitat educativa (Ind 37 MIQ) Grau de satisfacció de la comunitat educativa (PAS) (Ind 38 MIQ)	Criteris d'acceptació: ≥70% ≥70%			
2.1.1	Incorporació de les activitats dels alumnes a la web del centre.		X	X	X
2.1.2	Divulgació del PAT a tota la comunitat educativa amb una xerrada a l'inici de cada curs.		X		
2.1.3	Establiment d'una hora setmanal de tutoria individualitzada.		X	X	X
2.1.4	Els professors pautaran les activitats curriculars per àrees, cursos i sessions.		X		
2.1.5	Xerrades d'orientació acadèmica i professional a 4rt d'ESO, 2n BAT i el darrer curs de cada Cicle Formatiu.				X

Objectiu 2.2	Fomentar activitats amb les escoles de primària de la comarca.				
Indicador/s	Grau de satisfacció amb els centres de primària (Ind 40 MIQ)	Criteris d'acceptació: ≥60%			
2.2.1	Realitzar dues trobades amb les escoles de primària de la comarca.				X
2.2.2	Realització d'activitats culturals i esportives amb les escoles de primària de la comarca.				X

Objectiu 2.3	Millorar la puntualitat de l'alumnat.				
Indicador/s	Volum d'incidències que distorsionen les activitats d'Ensenyament-Aprenentatge (Ind 8 MIQ)	Criteris d'acceptació: ≥60%			
2.3.1	Els retards dels alumnes incidiran a les notes de forma visible. elaboració i consens a nivell de departaments d'un criteri per avaluar els retards.		X	X	X
2.3.2	Utilització d'un sistema informàtic efectiu pel seguiment i control dels retards.		X	X	X

OBJECTIU ESTRATÈGIC 3	Millorar la confiança dels grups d'interès (alumnat, famílies, empreses)	CURS: 2011/12
		Codi : 43009187
		PONDERACIÓ: 20%
Característiques de qualitat : L'objectiu serà de qualitat si aconseguim una major implicació de les famílies amb el Centre, potenciem els ensenyaments postobligatoris, millorem el prestigi de la Formació Professional i assolim la certificació de Qualitat ISO.		
Indicadors Grau de satisfacció de l'alumnat amb la informació rebuda (Ind 9 MIQ) Grau de satisfacció de l'alumnat amb el crèdit o UF FCT (Ind 17 MIQ)		Criteris d'acceptació: ≥70% ≥70%
RESPONSABLE DE L'OBJECTIU: COORDINADOR/A DE QUALITAT		

ESTRATÈGIES	
3.1	Conscienciació de les famílies en el compliment del Pla d'Acció Tutorial (PAT).
3.2	Potenciació dels ensenyaments post obligatoris.
3.3	Foment de la comunicació amb les famílies.
3.4	Introducció d'un sistema de qualitat basat en la norma ISO.

OBJECTIUS ANUALS I ACTIVITATS			1	2	3
			T	T	T
Objectiu 3.1	(Incrementar el compliment del Pla d'Acció Tutorial (PAT))				
Indicador/s	Grau de satisfacció de les famílies amb els resultats d'aprenentatge que assoleixen els alumnes (Ind 22 MIQ)	Criteris d'acceptació: ≥65%			
3.1.1	Divulgació del PAT a les famílies a través de l'AMPA i el portal d'Internet del centre.		X		
3.1.2	Reunions amb els pares per conscienciar-los de la importància del compliment del PAT pel bon funcionament del centre i la millora de la qualitat educativa dels alumnes.		X		

Objectiu 3.2	Augmentar, dins de les possibilitats de la comarca, la matrícula en els ensenyaments postobligatoris.				
Indicador/s	Demanda d'escolarització (Ind 1 MIQ)	Criteris d'acceptació: ≥80%			
3.2.1	Dotar als Cicles Formatius dels materials necessaris per complir amb el nou currículum LOE.		X	X	X
3.2.2	Promocionar el centre amb notícies al setmanari local, programa de ràdio local, pàgina web i canals de les xarxes socials per donar a conèixer la qualitat i els bons resultats dels ensenyaments postobligatoris en el nostre centre.		X	X	X
3.2.3	Establiment de convenis de formació d'alumnes de l'institut amb noves empreses.		X	X	X

Objectiu 3.3	Millorar la comunicació del centre amb les famílies dels alumnes.				
Indicador/s	Grau de satisfacció de les famílies amb la informació rebuda (Ind 20 MIQ)	Criteris d'acceptació: ≥70%			
3.3.1	Utilització del correu electrònic i les xarxes de comunicacions per millorar la comunicació amb les famílies.		X	X	X
3.3.2	Dotar al professorat d'eines que agilitzin la feina de comunicació de faltes i incidències dels alumnes a les seves famílies.		X		

Objectiu 3.4	Consolidar i mantenir un sistema de qualitat basat en la norma ISO.				
Indicador/s	Grau de satisfacció global de l'alumnat amb el centre (Ind 19 MIQ) Grau de satisfacció de les famílies amb el centre (Ind 27 MIQ) Grau de satisfacció global del professorat amb el centre (Ind 37MIQ)	Criteris d'acceptació: ≥70% ≥70% ≥70%			
3.4.1	Manteniment de la Comissió de Qualitat.		X	X	X
3.4.2	Implementació del programa QualityEasy com a sistema de gestió documental.		X	X	X



SOL·LICITUD DE MARGES D'AUTONOMIA							
N.	Curs	Descripció	Objectiu				
			1	2	3	4	5
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							



DOCUMENT 2

DOCUMENT 2. SINGULARITATS O MARGES D'AUTONOMIA AUTORITZATS PER AL DESENVOLUPAMENT DEL PLA

Per al desenvolupament del seu pla estratègic, el centre educatiu disposarà de les singularitats i marges d'autonomia que es descriuen tot seguit:

a) Currículum

b) Organització del centre

c) Plantilla i llocs de treball singulars

El centre podrà disposar de llocs de treball docent de caràcter singular en els termes que estableix la normativa vigent que regula la seva provisió.

La definició dels llocs singulars es presentarà al Servei Territorial en les dates i en el format que aquest determini i d'acord amb el que estableixen els articles 9 i 10 del Decret 132/2001, de 29 de maig, pel qual es regulen els plans estratègics dels centres docents sostinguts amb fons públics.

d) Càrrecs d'especial dedicació i responsabilitat

El centre podrà disposar d'un nombre de càrrecs d'especial dedicació i responsabilitat, en funció de la grandària del centre i segons el que especifica la normativa:

- Centres fins a 11 grups: fins a 2 coordinadors/es amb responsabilitats addicionals
- Centres de més de 11 grups: fins a 3 coordinadors/es amb responsabilitats addicionals

Els càrrecs d'especial dedicació i responsabilitat que sobrepassin, fins a un màxim de dos, els establerts en l'apartat anterior, aniran a compte de la dotació de recursos addicionals del centre.

Aquestes singularitats i marges d'autonomia es podran modificar de mutu acord durant l'aplicació del pla amb addendes a aquest pla estratègic.



DOCUMENT 3

DOCUMENT 3. FINANÇAMENT ADDICIONAL DE L'ACORD 2011/15

L'acord de finançament té per finalitat complementar la dotació ordinària de recursos al centre per al desenvolupament del seu pla estratègic per a la millora de la qualitat del servei educatiu que presta.

El centre educatiu podrà destinar el finançament addicional a qualsevol tipus de despesa, respectant la legislació vigent. L'increment de personal vinculat a finançament addicional serà gestionat per les unitats responsables del Departament d'Ensenyament i s'hi aplicaran els mecanismes establerts per a la provisió de personal del Departament d'Ensenyament tenint en compte les singularitats i els marges d'autonomia establerts en aquest acord i les futures addendes, en el seu cas. L'increment de personal requerirà l'autorització de la Direcció General competent.

Els imports addicionals previstos perquè el centre educatiu desenvolupi el pla estratègic d'aquest acord són els que consten en el quadre següent:

	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	Total (en euros)
TOTAL DE RECURSOS ADDICIONALS PER AL PLA ESTRATÈGIC (en euros)					
% distribució					100%
TOTAL (en euros)	19.036	19.036	19.036	19.036	76.144

L'import total ha estat determinat pel Departament d'Ensenyament atenent les disponibilitats pressupostàries.

L'import amb què el Departament d'Ensenyament ha de dotar el centre educatiu durant els cursos 2012/13, 2013/14 i 2014/15, vindrà determinat per la quantitat prevista a l'acord i tenint en compte el millor dels dos graus d'acompliment següents:

- a) El grau d'aplicació de les estratègies i activitats acordades en el pla estratègic.
- b) L'acompliment global dels objectius de millora.

Quan aquests dos aspectes no arribin al 75% d'acompliment, la comissió de seguiment podrà proposar la retenció de recursos addicionals.

La dotació addicional no tindrà, en cap cas, caràcter consolidable i estarà condicionada cada curs i subjecte a la renovació dels convenis amb el Ministerio de Educación i el Fons Social Europeu. En cas de romanent anual, aquest quedarà afectat al projecte desenvolupat en aquest pla estratègic. El romanent afectat s'incorporarà al pressupost de l'exercici següent.

La dotació addicional que el Departament d'Ensenyament pugui assignar una vegada finalitzat el pla estratègic d'aquest acord dependrà d'un nou acord que s'establirà a partir del seu projecte educatiu, de l'escenari en què es trobi el centre en aquell moment i de les possibilitats pressupostàries del Departament d'Ensenyament.



DOCUMENT 4

DOCUMENT 4. MECANISMES DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ DE L'APLICACIÓ DEL PLA I DE REVISIÓ DE L'ACORD

El grau d'acompliment de cada curs es mesurarà amb els indicadors d'aplicació de les activitats, tenint en compte el seu grau d'execució, qualitat i impacte; així com amb els indicadors de resultats de cadascun dels objectius del pla.

Els indicadors de les activitats i els dels objectius propis del centre seran definits pel propi centre i els dels objectius sistèmics, (millorar els resultats educatius i la cohesió social) els fixarà el Departament d'Educació.

El Quadre de Coordinació i Informació (QCI) fixarà els percentatges d'acompliment del pla estratègic i servirà per fer la valoració corresponent d'acord amb el quadre següent:

Valoració del grau d'acompliment del pla estratègic	% grau d'acompliment d'execució de les activitats i la seva qualitat	% grau d'acompliment dels objectius de millora
Molt satisfactori	Major o igual al 90%	Major o igual al 90%
Satisfactori	Menor 90% i fins 75%	Menor 90% i fins 75%
Millorable	Menor 75%	Menor 75%

L'avaluació del desenvolupament de l'acord anirà a càrrec de la inspecció educativa i d'una Comissió de Seguiment.

La Comissió de Seguiment estarà constituïda pel director/a dels serveis territorials o persona en qui delegui, l'inspector/a en cap o persona en qui delegui, un director/a d'Escola i/o un d'Institut, preferentment de la junta de directors/es, i un/a representant de l'ajuntament on estigui ubicat el centre educatiu.

La Comissió es reunirà al menys una vegada a l'any, i sempre que ho acordin les parts de l'acord. El centre educatiu haurà de certificar el valor assolit pels indicadors de resultats establerts en l'acord i aportar la documentació que li sigui requerida per la comissió de seguiment de l'acord. La inspecció educativa i el centre educatiu aportaran la informació dels indicadors que mesuren el nivell d'aplicació del pla pel centre.

La Comissió tindrà les funcions següents:

- Dur a terme el seguiment i l'avaluació de l'execució de l'acord a partir de la informació que subministraran la inspecció educativa i el centre educatiu amb aquesta finalitat.
- Analitzar el grau d'assoliment dels objectius de resultats establerts i el compliment de l'aplicació i qualitat de les estratègies i activitats a través dels indicadors previstos.
- Proposar la dotació de recursos per al curs següent o la seva retenció.
- Proposar els canvis i les modificacions que es considerin adients en els objectius i els acords entre les parts signatàries.
- L'arbitratge en cas de dubtes d'interpretació de l'acord.

En l'exercici de les seves funcions, la comissió escoltarà la inspecció i la direcció del centre, i podrà demanar informacions complementàries.

El centre educatiu i el Departament d'Ensenyament es comprometen a concretar i acordar, abans de l'inici de cadascun dels cursos, l'aplicació del pla per al curs següent, els marges d'autonomia o singularitats i l'aplicació de la dotació de recursos addicionals.

En finalitzar cada curs escolar, el centre farà constar a la Memòria Anual de Centre l'avaluació del desenvolupament i dels resultats assolits en l'aplicació del pla estratègic i n'informarà la comunitat educativa, d'acord amb els mecanismes establerts en el pla estratègic del centre. L'incompliment d'aquest requisit o la falta de veracitat de les dades seran causa de rescissió de l'acord. En el darrer trimestre de la vigència de l'acord la direcció del centre elaborarà una memòria global d'acompliment.

Durant la vigència de l'acord, i a través de la Comissió de Seguiment, podran modificar-se per mutu acord els compromisos. Les modificacions es recolliran en la corresponent addenda a aquest acord.

Objectius , indicadors i sistema de ponderació:

Les millores acordades per al primer dels objectius, millorar els resultats educatius, han estat establertes amb els criteris següents i sempre que es disposi de marge de millora (els centres amb uns indicadors de resultats educatius situats, inicialment, per sobre d'un 90%, tindran com a objectiu mantenir-se entre el 90 i el 100%)

ESO					2015-16
	1r	2n	3r	4t	4t
Objectiu resultats educatius(mitjana) Sistema Educatiu Català					≥ 90%
Millor mitjana dels 3 últims cursos observada als centres públics		93%		94%	
2014-2015					
Millora mínima acumulada, sobre la mitjana dels resultats dels últims tres cursos, en resultats acadèmics i competències bàsiques Tipologia de l'Institut: AB/CD	17/14	17 /14	15/12	15 /12	

BATX, CFGM, CFGS	2014-15	2015-16
Objectiu resultats educatius(mitjana) Sistema Educatiu Català		>85%
Millora mínima acumulada sobre la mitjana dels resultats acadèmics dels últims tres cursos	15	

Centre	2014-15	2015-16
Objectiu Sistema Educatiu Català (mitjana)		>80%
% Satisfacció mínima de l'alumnat, les famílies i el personal del centre Tipologia de l'Institut: AB/CD	75 / 70	

Aquests objectius de millora tenen caràcter provisional i podran ser revisats durant l'aplicació del pla.

El centre determinarà les millores que vol aconseguir en els cursos intermedis per a cadascun dels indicadors de resultats.

Els centres que no disposin de dades dels tres últims cursos prendran com a referència els resultats de l'últim/s cursos o la mitjana dels centres de tipologia i complexitat semblant.

La ponderació dels objectius tindrà sempre en compte el caràcter rellevant d'aquells que han estat fixats pel Departament, i vindrà determinada per les pròpies característiques del centre i del seu pla estratègic.